



PlanetHealth

Sviluppa il pensiero laterale:  
dall'Aviazione  
al Blocco Operatorio

# Strategie e modelli organizzativi in SALA OPERATORIA: ottimizzare la programmazione degli interventi e prevenire il rischio clinico

10 ottobre 2017

## L'efficiente programmazione del Blocco Operatorio: impara dal modello della Torre di Controllo

- » Implementare un sistema di programmazione predittiva per ridurre i tempi morti
- » Gestire l'arrivo in simultanea di pazienti in urgenza / emergenza
- » Contenere i costi e ridurre le scorte di magazzino

### A cura di:



**Andrea Cambieri**  
Direttore Sanitario  
Fondazione Policlinico  
Universitario "A. Gemelli"



**Achille Manfredi Luongo**  
Resp. UOS Servizi Operatori,  
Direzione Sanitaria  
Fondazione Policlinico  
Universitario "A. Gemelli"

11 ottobre 2017

## La riduzione degli eventi avversi prevenibili: apprendi dalle attività nella cabina di pilotaggio

- » Garantire la sicurezza di paziente e operatore in un settore ad alto livello di rischio
- » Sviluppare il lateral thinking prendendo spunto da un altro settore



**Maria Elena d'Alfonso**  
Dir. UOC Processi Assistenziali  
e Clinical Operations  
Fondazione Policlinico  
Universitario "A. Gemelli"



**Francesco Venneri**  
Clinical Risk Manager  
Az. San. Toscana Centro  
Componente del Comitato  
Tecnico-Scientifico  
Centro Gestione Rischio Clinico  
della Regione Toscana

## I Edizione a Roma:

- » Attività di Role playing
- » Analisi del rischio FMEA /FMECA
- » Analisi di casi studio
- » Esercitazioni individuali e collettive
- » Simulazione di un evento avverso

Roma, NH Leonardo | 10 e 11 OTTOBRE 2017

Crediti ECM

**SCONTO 200€**

\* per iscrizioni entro il 28/7/2017

**ikn** ITALY  
YOUR KNOWLEDGE NETWORK

Iscriviti ora! Tel. 02.83847627 iscrizioni@planet-health.it www.planet-health.it



PlanetHealth

Strategie e modelli organizzativi in  
SALA OPERATORIA

## Perché partecipare

A seguito del successo riscontrato all'evento di aprile 2017, IKN propone anche a Roma l'edizione aggiornata del corso **"Strategie e modelli organizzativi in Sala Operatoria"**

Il *trait d'union* delle due giornate è il paragone con il mondo dell'Aviazione: il modello della torre di controllo aeroportuale - presentato nella prima giornata dal Policlinico A. Gemelli - fornisce spunti di grande utilità per organizzare le attività di programmazione nel Blocco operatorio al fine di ridurre sprechi e tempi morti.

Parallelamente, in quanto sistemi con elevata possibilità di errori, la sala operatoria può essere paragonata a una cabina di pilotaggio: obiettivo da perseguire in entrambi i casi è assicurare un alto livello di affidabilità e sicurezza.

Nella seconda giornata, verranno forniti gli strumenti di gestione del rischio clinico attraverso cui cercare soluzioni correttive e di miglioramento per ridurre gli eventi avversi.

Attraverso un percorso formativo di due giornate, i partecipanti avranno a disposizione gli strumenti e le strategie da presentare alla Direzione sanitaria per accrescere profittabilità, efficienza, efficacia e sicurezza del Blocco operatorio.

## I Docenti



**Andrea Cambieri**  
Direttore Sanitario  
Fondazione Policlinico  
Universitario "A. Gemelli"



**Maria Elena d'Alfonso**  
Direttore UOC Processi Assistenziali  
e Clinical Operations  
Fondazione Policlinico  
Universitario "A. Gemelli"



**Achille Manfredi Luongo**  
Responsabile UOS Servizi Operatori,  
Direzione Sanitaria  
Fondazione Policlinico  
Universitario "A. Gemelli"



**Francesco Venneri**  
Clinical Risk Manager  
Az. San. Toscana Centro  
Componente del Comitato Tecnico-  
Scientifico  
Centro Gestione Rischio Clinico  
della Regione Toscana

## A chi è rivolto il corso

- » Direttore Sanitario
- » Direttore Anestesia e Rianimazione
- » Medico
- » Responsabile Blocco Operatorio
- » Coordinatore Infermieristico

## Chi siamo

Istituto Internazionale di Ricerca, alla vigilia del suo 30° compleanno, diventa IKN Italy – Institute of Knowledge & Networking per rispecchiare le trasformazioni del business e guidare il cliente verso l'innovazione.

**Institute:** realtà riconosciuta nel mondo della Formazione e del Content Networking. Competenza ed eccellenza dimostrate nelle diverse aree di business, ci hanno permesso di creare le nostre communities, luoghi fisici e virtuali che racchiudono contenuti esclusivi condivisi da figure dello stesso settore.

**Knowledge:** punto di raccolta dei dinamici bisogni dei clienti che soddisfiamo attraverso una continua ricerca e analisi del mercato per offrire temi e programmi sempre up-to-date e innovativi e attraverso una Faculty di esperti in grado di portare un sapere unico e internazionale.

**Networking:** teatro esclusivo di incontro che mette in contatto i professionisti. La creazione di communities specializzate, ci consente di costruire una fitta rete di relazioni e interazioni tra tutti gli esponenti del settore, attraverso grandi appuntamenti in cui confrontarsi con partner, colleghi e protagonisti di spicco.

Possediamo la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001: 2008 e siamo qualificati per la presentazione di piani formativi a organi istituzionali e fondi interprofessionali che si occupano delle richieste di finanziamento e della gestione dei processi burocratici.



## Agenda

**Registrazione** (1° giorno) 8.45 h.

**Inizio dei Lavori** 9.00 h.

**Coffee Break** 11.00 h.

**Pranzo** 13.00 h.

**Ripresa lavori** 14.00 h.

**Chiusura dei Lavori** 17.30 h.

### I GIORNATA: 10 ottobre 2017

#### Un'efficiente programmazione del Blocco Operatorio: il modello della Torre di Controllo

*"Qual è il prezzo della cancellazione all'ultimo minuto di un intervento?"*

9.00 - 13.00

#### La programmazione delle attività in Sala operatoria

- » I possibili modelli organizzativi a seconda delle differenti necessità
- » Elementi e criteri per scegliere il modello organizzativo da seguire
- » Il paradigma dell'aeroporto e il confronto con il reparto operatorio
- » La Centrale di Programmazione
- » Il direttore medico dei Servizi operatori: competenze e attività

#### Come implementare un sistema di programmazione predittiva Tempi e attività del processo chirurgico nel complesso operatorio

- » La riduzione dei tempi morti nell'organizzazione di turni e interventi
- » Gestione dei turni alla luce della legge 161/2014

#### Modelli per gestire l'arrivo in simultanea di pazienti in urgenza / emergenza

13.00 – 14.00 Lunch break

14.00 – 17.00

#### Gestire i costi in sala operatoria: tracciabilità e riduzione delle scorte

- » Come procedere con la valutazione dell'appropriatezza delle scorte
- » Come ridurre e ottimizzare i materiali di consumo attraverso un sistema di tracciabilità per la Sala Operatoria
- » Quali sono gli strumenti e soluzioni tecnologiche per tracciare le risorse materiali
- » Come integrare tali strumenti all'interno della logistica del sistema-ospedale

*Discussione di casi pratici, dati ed indicatori tratti da esperienze reali*

#### Andrea Cambieri

Direttore Sanitario

Fondazione Policlinico Universitario

"A. Gemelli"

#### Maria Elena d'Alfonso

Direttore UOC Processi Assistenziali e Clinical Operations

Fondazione Policlinico Universitario

"A. Gemelli"

#### Achille Manfredi Luongo

Responsabile UOS Servizi Operatori,

Direzione Sanitaria

Fondazione Policlinico Universitario

"A. Gemelli"

### I GIORNATA: 11 ottobre 2017

#### Riduzione del Rischio Clinico: le attività nella Cabina di Pilotaggio

*"Errare è umano [...] l'importante è provare a costruire un sistema in cui sia facile fare le cose giuste e difficile fare quelle sbagliate"*

9.00 - 13.00

#### Gli eventi avversi in Chirurgia: la sala operatoria come sistema complesso ad alta affidabilità

- » Il rischio in Sala Operatoria:
- » Come prevederlo: sistemi di rilevazione del rischio
- » Come misurarlo: analisi di incidenti ed errori
- » Come evitarlo: interventi sul piano organizzativo, formazione del personale sui temi dei Fattori Umani e del lavoro di squadra
- » Quando è troppo tardi: come gestire gli errori
- » L'esperienza dell'Aviazione civile: un settore operativo ad alto rischio
- » Come si configura il rischio in questo contesto
- » Perché un parallelo con la sala operatoria: le carenze dei percorsi di formazione tradizionali
- » Dal Singolo al Gruppo: formazione, osservazione e valutazione
- » Le raccomandazioni dell'Organizzazione Mondiale della Salute nel corso sulla Patient Safety: creare un modulo specifico dedicato ai Fattori Umani

#### Ruolo dell'Audit come strumento per il miglioramento della gestione del rischio clinico



### Le Non Technical Skill in Chirurgia: visione di videoclip

### La Formazione in Chirurgia: Simulazione, Role-Playing, Crisis Resource Management

13.00 – 14.00 Pausa pranzo

14.00 – 16.00

### Sessione interattiva e attività di Role-Playing/ Analisi con FMEA

Simulazione e analisi di un evento avverso:

- » la gestione di emergenze-urgenze in contemporanea
- » la pronta disponibilità del chirurgo
- » l'assenza di uno strumento nel kit preconformato

- » la caduta del paziente dal lettino operatorio a termine intervento chirurgico
- » Individuazione delle criticità nella gestione del rischio clinico e le possibilità di miglioramento dell'operatività

### Di chi è la colpa?

- » Individuare le responsabilità
- » Anatomia di un disastro
- » Cosa accade il giorno dopo

*Sono previste sessioni interattive e momenti pratici basati su tecniche esperienziali che permetteranno ai partecipanti di sperimentare direttamente gli argomenti del corso e di sviluppare le competenze desiderate*

16.30

Discussione, riflessioni, conclusioni

### Francesco Venneri

Clinical Risk Manager

Azienda Sanitaria Toscana Centro

Comp. del Comitato Tecnico-Scientifico

Centro Gestione Rischio Clinico della

Regione Toscana

## Dicono del corso

// Gli argomenti trattati, molto interessanti, difficilmente vengono presi in considerazione in altri contesti legati alle S.O." - Azienda AUSL FE //

// È stato interessante lavorare su documenti ricchi di dati circa l'organizzazione e le attività in S.O., con la possibilità di elaborarli //

// Ben articolato. Curato nella interattività con effettivo coinvolgimento dei partecipanti. Stimolante nei contenuti //

## Altre iniziative per Lei

PlanetHealth La 1edizione Romana

**Comitati Etici:**  
Semplificare le procedure autorizzative, innovare gli aspetti organizzativi e accelerare la negoziazione di Contratto di Sperimentazione Clinica

### Comitati etici

Roma, 18, 19, 20 e 21 settembre 2017

PlanetHealth

REGOLAMENTO UE SUI DISPOSITIVI MEDICI e gli impatti nelle attività di VIGILANZA e SORVEGLIANZA

**Materiovigilanza**  
Predisporre e realizzare un efficace sistema di Vigilanza sul Dispositivo Medico (nelle attività di Pre e Post market)

### Materiovigilanza

Milano, 17 - 18 ottobre 2017

PlanetHealth

Nuova occasione formativa: da infermiere a responsabile della gestione appalti

Strumenti legali e metodologie applicative nei  
**SERVIZI ESTERNALIZZATI:**  
programmazione e controllo di costi e qualità

### Servizi Esternalizzati

Milano, 7 e 8 novembre 2017



PlanetHealth

Scheda di iscrizione

## 4 Modi per Iscriverti



www.planet-health.it



02.83847.627



iscrizioni@planet-health.it



02.83847.262

Seguici su



WWW

Si desidero partecipare

**STRATEGIE E MODELLI ORGANIZZATIVI  
IN SALA OPERATORIA**

Roma, 10 e 11 ottobre 2017

1299€ + I.V.A. per partecipante

**SCONTO 200 €**

per iscrizioni entro il 28/7/2017

**SCONTO 100 €**

per iscrizioni entro il 8/9/2017

cod. P6453

### SPECIALE ISCRIZIONI MULTIPLE

2° Iscritto	3° Iscritto	4° Iscritto
SCONTO <b>10%</b>	SCONTO <b>15%</b>	SCONTO <b>20%</b>

È necessario l'invio di una scheda per ciascun partecipante. Offerta non cumulabile con altre promozioni in corso.

**Per informazioni:**

info@planet-health.it

02.83847.627

### FORMAZIONE FINIATA



IKN in qualità di organismo di formazione in possesso della **Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2008**, è ente abilitato alla presentazione di piani formativi a Enti Istituzionali e Fondi Interprofessionali per le richieste di finanziamenti e quindi in grado di aiutare le Aziende nella gestione completa dell'iter burocratico: dalla presentazione della domanda alla rendicontazione.

**Per informazioni:**

formazione-finanziata@ikn.it

02.83847.624

#### DATI DEL PARTECIPANTE

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

FUNZIONE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_ CELL. \_\_\_\_\_

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

PARTITA I.V.A. \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: \_\_\_\_\_

TRAINING MANAGER \_\_\_\_\_

Il Servizio Clienti Vi contatterà per completare l'iscrizione e per definire le modalità di pagamento

#### LUOGO E SEDE

Roma - NH Leonardo - Via dei Gracchi, 324

Te.: 06 328481

#### INFORMAZIONI GENERALI

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, i pranzi e i coffee break ove segnalati nel programma. Per circostanze imprevedibili, IKN si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori, le modalità didattiche e/o la sede del corso. IKN si riserva altresì il diritto di cancellare l'evento nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alla persona segnalata come "contatto per l'iscrizione" via email o via fax entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio dell'evento. In questo caso la responsabilità di IKN si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute.

#### MODALITÀ DI DISDETTA

L'eventuale **disdetta** di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta a IKN entro e non oltre il **6° giorno lavorativo (compreso il sabato)** precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purchè il nominativo venga comunicato almeno un giorno prima della data dell'evento.

#### TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata da IKN per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di IKN. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di IKN, nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha **diritto di opporsi** al trattamento sopra previsto.

**TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO È IKN - Institute of Knowledge & Networking S.r.l.** unipersonale, Via Morigi, 13, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento). Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: www.ikn.it **La comunicazione potrà pervenire via:** e-mail [variazioni@ikn.it](mailto:variazioni@ikn.it) - fax **02.83.847.262** - tel. **02.83.847.634**