

La Politica della Qualità di **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** è lo strumento utile al miglioramento aziendale, inteso come soddisfazione del cliente, dei dipendenti e collaboratori interni, dei fornitori e della Direzione stessa.

La Politica per la Qualità si focalizza sul perseguimento della soddisfazione e della fiducia, oltre che alla fidelizzazione, del cliente e sulla piena conformità alle normative e leggi cogenti.

Per raggiungere tutto ciò, **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** da sempre si impegna a conseguire e mantenere specifici obiettivi misurati e monitorati in occasione dei riesami annuali, al fine di affinare in modo permanente l'efficacia del Sistema della Qualità.

La Politica deve essere considerata la guida che consente il raggiungimento di quel miglioramento continuo perseguito dalla direzione.

Gli elementi fondanti il Sistema di Gestione per la Qualità di **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** sono fondamentalmente due:

- i clienti (discenti): ovvero i destinatari del Sistema Qualità, finalizzato anzitutto a soddisfare i fabbisogni formativi, anche in accordo alla normativa vigente in tema di Educazione Continua in Medicina, alle norme dei singoli collegi/ordini per le professioni regolamentate e alla normativa di Regione Lombardia. Nei loro confronti si pianifica, realizza, verifica e migliora in modo sistematico il livello qualitativo dei singoli eventi formativi e il gradimento percepito delle attività formative erogate;
- gli eventi formativi: il rispetto delle aspettative dei discenti, in termini di attività formativa e dei servizi a essa correlati, rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione verso l'esterno delle capacità di **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE**, attraverso il supporto delle competenze tecnico-scientifiche fornite dal Comitato Tecnico Scientifico ECM e dai comitati di redazione delle singole riviste.

Il Sistema di Gestione della Qualità di **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** si basa su un approccio di valutazione del rischio aziendale; **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** organizza e determina i fattori che potrebbero far deviare i propri processi rispetto alla norma ISO 9001:2015. **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** mette in atto controlli preventivi per limitare gli effetti negativi e contemporaneamente desidera sfruttare al meglio tutte le opportunità che il mercato offre, cercando di anticiparne le tendenze attraverso azioni mirate (come ad esempio *lead generation*, indagini di mercato, partnership).

Campi di applicazione della Politica per la Qualità sono:

- progettazione, realizzazione ed erogazione di prodotti editoriali, corsi di formazione ed eventi;
- determinazione di ogni scambio con clienti e partner con l'intento di creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società.

La Politica per la Qualità si indirizza a tutti quegli aspetti fondamentali per garantire il successo, il mantenimento e l'accrescimento della leadership aziendale, ovvero:

- a tutti i processi aziendali per i quali vanno definiti tipi e livelli di miglioramenti futuri, individuando gli indicatori idonei alla loro gestione;
- alla soddisfazione del cliente, definendo il livello previsto e le azioni da avviare per il suo raggiungimento;
- ai rapporti con il personale che, sentendosi parte di un'unica e coesa squadra, tesa al perseguimento del successo aziendale, presta la propria opera in condizioni e con stimoli adeguati al suo sviluppo, sicurezza e appagamento professionale nonché personale;
- alle aspettative della Direzione stessa in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;

- ai rapporti con i fornitori e i partner allo scopo di raggiungere livelli elevati di contributi e collaborazioni, secondo uno scopo comune di crescita;
- alla gestione delle risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane e ambientali) al fine di garantire un continuo ed efficace supporto alla crescita e al successo aziendale.

La Politica per la qualità deve essere tradotta in pratica e divenire strumento utile a:

- soddisfare le esigenze formative e le aspettative qualitative dei discenti e più in generale di tutte le parti interessate negli ambiti della formazione professionale ed ECM;
- soddisfare i requisiti normativi che disciplinano il sistema della formazione e più nello specifico l'ambito ECM così da essere conformi al sistema di accreditamento dei provider;
- raggiungere gli obiettivi prefissati;
- erogare il servizio in un'ottica di miglioramento continuo;
- essere conformi alle indicazioni della norma ISO 9001:2015;
- offrire prestazioni a un livello professionale di eccellenza;
- mantenere una efficace e motivata organizzazione delle risorse umane di **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE**;
- definire le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione ed essere consapevoli che gli esiti complessivi dipendono dalla capacità di ciascuno di impegnarsi nel raggiungere gli obiettivi pianificati.

Si intendono soddisfare e anticipare le necessità dei discenti e delle parti interessate, fornendo loro assistenza e assicurando i migliori risultati ottenibili, secondo una corretta e completa analisi dei fabbisogni formativi. Per sviluppare ulteriormente tale aspetto, **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** ha sviluppato ulteriormente l'aspetto del marketing.

**ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** ha consolidato la propria posizione sia per quanto riguarda i corsi ECM - essendo provider Standard - sia per i corsi di aggiornamento. Ovviamente l'impegno a migliorare permane: attraverso il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità - quale conferma della capacità di **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** di soddisfare le esigenze interne ed esterne con le quali quotidianamente si confronta - e dell'accredimento presso Regione Lombardia. Oltre - naturalmente - a una gestione strutturale dei rischi.

Per assicurare un'elevata capacità di programmazione degli eventi, **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** ha stabilito e consolidato partnership con soggetti di alto spessore e livello professionale, senza tralasciare indagini mirate. In particolare, la Direzione ha aderito all'associazione senza scopo di lucro Federcongressi&eventi (associazione che rappresenta imprese private, enti con e senza scopo di lucro che svolgono attività connesse con il settore dei congressi, convegni, attività di formazione continua accreditata e non, di DMC, di incentivazione, di comunicazione, degli eventi e delle cerimonie in genere) per ampliare e migliorare le proprie partnership e per essere costantemente aggiornata sui cambiamenti normativi, dato lo stretto contatto di Federcongressi&eventi con la Commissione ECM e con il Ministero della Salute.

La Direzione si obbliga ad assicurare che la Politica per la Qualità sia capita, condivisa, implementata e messa in atto da tutti i dipendenti e collaboratori; la Politica è stata condivisa con tutte le parti interessate tramite affissione sulla bacheca aziendale e diffusione sul sito internet.

La soddisfazione dei dipendenti e dei collaboratori è appagata dal raggiungimento di obiettivi che scadenano il percorso del miglioramento, oltre al loro attivo e collaborativo coinvolgimento, fonte essenziale all'operatività aziendale e all'armonia delle azioni intraprese.

**ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** si pone quindi, come obiettivi generali, rispetto ai quali vengono conseguentemente esplicitati obiettivi specifici e misurabili:

- la comprensione delle attese dei discenti e delle parti interessate all'ambito formativo professionale e a quello ECM;
- il miglioramento della qualità e delle tipologie di eventi formativi organizzati;
- il mantenimento di un Sistema Qualità efficace, ispirato a quanto indicato dalla norma ISO 9001 e integrato alle caratteristiche organizzative precipue di **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE**.

La Direzione rintraccia nella scelta di conformarsi alla norma UNI EN ISO 9001, e il miglioramento continuo che deriva dalla sua applicazione, lo strumento di gestione per raggiungere i propri traguardi aziendali.

**ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** rimarca come il mantenimento della certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 sia un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato e contemporaneamente un'evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la soddisfazione di clienti e partner. In quest'ottica si ricorda come la Direzione compia riesami periodici, promuova azioni di miglioramento per il periodo successivo e verifichi la continua corrispondenza della Politica con gli obiettivi strategici.

La Direzione si impegna a perseguire gli scopi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto e mediante l'applicazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai criteri di sostenibilità aziendale.

Solo operando in questo modo sarà possibile soddisfare i fabbisogni formativi dei discenti e migliorare l'immagine di **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** all'esterno.

Ricapitolando, i principi generali che **ACCADEMIA TECNICHE NUOVE** ha definito nella presente Politica per la qualità sono:

- individuare e soddisfare le esigenze del proprio personale (dipendenti e collaboratori);
- migliorare la qualità della gestione della società e dei servizi offerti, con seguente generazione di risultati positivi, sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione, con piena soddisfazione di clienti e partner;
- garantire la disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze delle parti interessate e del mercato di riferimento;
- potenziare la propria immagine di società responsabile ed efficiente;
- promuovere una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale del personale;
- mantenere i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e occuparsi della sua continua ed effettiva attuazione;
- impegno a revisionare periodicamente la Politica della Qualità affinché sia compresa dal personale e dai collaboratori.

La Direzione Generale



Ivo Alfonso Nardella